

**Муниципальное казённое учреждение
«Управление образования МР «Бабаюртовский район»
Бабаюртовского района Республики Дагестан**

**Адресные рекомендации
для педагогов общеобразовательных организаций
МР «Бабаюртовский район»
по подготовке обучающихся к итоговой аттестации**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3
2. Цель и направления работы с участниками образовательного процесса	4-7
3. Рекомендации педагогам-предметникам по подготовке к ГИА.	7-11
4. Роль классного руководителя в системе работы образовательного учреждения по сопровождению обучающихся и их родителей	12-13
5. Заключение	14-15
6. Приложения	15
7. Приложение 1. Некоторые общие, но важные советы учителям	16-19
8. Приложение 2. Работа учителя и психолога с детьми групп «риска»	20 -26
9. Приложение 3. Психологические рекомендации для учителей, готовящих детей к единому государственному экзамену	27
10. Приложение 4. Советы классному руководителю	28
11. Литература	29

Введение

Государственной итоговой аттестацией (ГИА) в школах называются все итоговые испытания для выпускников и в 9, и в 11 классах.

ГИА для 11-классников носит уже привычное название ЕГЭ (Единый государственный экзамен). Единый государственный экзамен (ЕГЭ), согласно принятому закону, с 1 января 2009 года - единственная форма государственной (итоговой) аттестации в школах и одновременно основная форма вступительных экзаменов в вузы в Российской Федерации. Их результаты одновременно учитываются в школьном аттестате и при поступлении в вузы. При проведении этих экзаменов на всей территории России применяются задания одного типа, а также система компьютерной обработки ответов и их независимой оценки, основанной на использовании единой шкалы и критериев.

ГИА для 9-классников (согласно Приказу Минобрнауки РФ от 25 декабря 2013 года) проводится в двух формах: ОГЭ (Основной государственный экзамен) и ГВЭ (Государственный выпускной экзамен):

1) ОГЭ проводится с использованием КИМ (контрольных измерительных материалов) для всех обучающихся в средних общеобразовательных учебных заведениях страны и лиц, имеющих иностранное гражданство, без гражданства, беженцев, переселенцев, самостоятельно освоивших весь необходимый объем образовательной программы и имеющих допуск к ГИА.

2) ГВЭ осуществляется посредством письменного и устного экзамена – тексты, темы, задания, билеты, тесты – для всех учащихся специальных среднеобразовательных учреждений закрытого типа, в том числе несущих наказание в виде лишения свободы, и людей с ограниченными возможностями здоровья.

В настоящее время ГИА представляет собой систему бесплатных экзаменов для выпускников школы по двум обязательным предметам и по двум предметам по выбору учащихся. Однако, ежегодно в систему сдачи ГИА вносятся различные изменения, с учетом выявляемых недочетов процесса и условий контроля знаний выпускников.

ГИА сегодня воспринимается как ежегодное событие, государственно и общественно значимое для российских образовательных учреждений.

Участниками образовательного процесса: учащимися, учителями, администрацией школы и сочувствующими им родителями, необходимость прохождения этой процедуры признается важной и ответственной, но при этом чрезвычайно эмоционально напряженной, стрессогенной. Унифицированная форма проведения экзамена, ограничение по времени и заочность оценки ответов несет в себе дополнительную психологическую нагрузку для экзаменуемого. У педагогов она вызывает особую тревогу, поскольку результативность сдачи ЕГЭ влияет на оценку профессиональной компетентности учителя.

Таким образом, успешность сдачи экзамена в форме ЕГЭ напрямую зависит от хорошо продуманной и четко выстроенной системы мероприятий по организации психологопедагогической поддержки учащихся, родителей, педагогов.

I. Цель и направления работы с участниками образовательного процесса.

Основная цель работы образовательного учреждения по подготовке учащихся к государственной итоговой аттестации может быть поставлена как создание условий для успешной сдачи школьниками тестирования.

Успешность программы психологического сопровождения подготовки к экзаменам в формате ОГЭ и ЕГЭ зависит от комплексного подхода к решению данной проблемы в рамках не столько именно психологической работы, сколько в рамках психолого-педагогического взаимодействия школы и выпускника.

Основные направления психолого-педагогической подготовки всех участников к ГИА.

1. Психолого-педагогическое просвещение.

Несмотря на стандартную процедуру государственной итоговой аттестации, она воспринимается как событие, чреватое неожиданностями. Практически каждый год на основе результатов прошлых лет в спецификацию экзамена по большинству предметов вносятся пусть незначительные, но изменения, нацеленные на повышение объективности оценки выполненных работ. Незнание «порогового балла», который каждый год определяется после проведения и подсчета результатов тестирования, также не позволяет адаптироваться к раз и навсегда известным условиям. Соответственно, чем больше все участники образовательного процесса информированы о процедуре, правилах, сложных моментах ЕГЭ, тем меньше поводов для мифов.

Основная информация, которая должна быть предоставлена педагогам, учащимся и их родителям:

- нормативно-правовая база ГИА;
- критерии оценивания;
- технология проведения ГИА, содержание и структура КИМов.

Формы психологического просвещения с участниками образовательного процесса:

- Стендовое оформление;
- Психолого-педагогические консилиумы, педагогические советы, совещания по проблемам подготовки к ГИА; - Активные формы обучения:
 - Круглые столы;
 - Деловые игры;
 - Тренинги;
 - Дискуссии;
 - Родительские собрания;
 - Тематические классные часы.

1. Психолого-педагогическая подготовка, формирование положительного отношения всех участников к форме проведения ГИА. Негативный настрой к процедуре итоговой аттестации, некоторые материалы СМИ (в том числе и официальные, озадачивающие только успешных привыкнуть к одному родителей и учителей новыми изменениями), да и сам достаточно жесткий стиль осуществления нововведений задают определенное отношение у тех, кто еще не сформировал

свое собственное мнение, не разобрался в нюансах, плюсах и минусах. Это порождает так называемую «мифологию» единой государственной аттестации – нереалистические представления о нем, вызывающее повышенную тревожность. Известно, что негативные установки взрослых (педагогов, родителей) по отношению к ЕГЭ/ОГЭ будут иметь свое продолжение в поведении учителей, передаваться учащимся и влиять на мотивацию подготовки к экзамену, что впоследствии может сказаться на результатах тестирования.

За последние годы вопрос о введении ЕГЭ утратил остроту: на сегодняшний день имеется достаточно положительных примеров его проведения. Поэтому педагогам и родителям важно увидеть, что положительного несет в себе ЕГЭ, а также относительно недавно введенный ОГЭ в 9 классах. Только при положительной собственной установке можно показать необходимость и важность экзамена для ребенка.

2. Разрешение прогнозируемых трудностей, формирования и развития определенных знаний, умений и навыков, необходимых для ЕГЭ.

Данный вариант готовности рассматривается как познавательный и личностный компонент готовности учащихся (М.Чибисова, О.Чуча).

Модель психологической готовности учащихся к ЕГЭ	
Автор М. Чибисова	Автор О. Чуча
Познавательный компонент ПГ	
Не только знания, но в большей степени сформированность учебной деятельности, навыков самоорганизации. Трудности связаны с недостаточным объемом знаний и степенью их усвоения и систематизации, недостаточным развитием общеучебных навыков. Необходимые качества и навыки: высокая мобильность, переключаемость, хорошая организация деятельности и устойчивая работоспособность, высокий уровень концентрации и произвольности внимания, четкость мышления и сформированный план действий	Умения работать с различной информацией, что предполагает наличие высокого уровня внимания, развитой логики и памяти. Внимание крайне важно при выполнении письменных заданий, особенно в тестовой форме. Логика помогает не только связно выражать мысли в вопросах, требующих развернутого ответа, но и может помочь в случае затруднений при выборе тестовых ответов (выбрать наиболее вероятный ответ, если не знаешь правильного). Память в большей степени помогает в подготовке к экзамену, когда ребенок усваивает материал
Личностный компонент ПГ	
Связан с наличием у выпускника личностно-смысловой позиции, позволяющей осознанно выстроить стратегию деятельности на экзамене. Трудности связаны с недостаточным представлением о самой процедуре экзамена, отсутствием поддержки со стороны взрослых, самостоятельности, что может приводить к повышенному уровню тревожности, наличию предрассудков о ЕГЭ, неадекватной самооценке	Представлен интроверсией, организованностью и эмоциональной стабильностью. Интроверсия рассматривается как способность сосредоточенно и самостоятельно работать с материалом (в условиях ЕГЭ поддержки и помощи от окружающих ждать не приходится). Организованность помогает планировать свое время, действия на экзамене, выбирать индивидуальную стратегию решения заданий, снижает вероятность ошибок, помогает сделать больше заданий, что

	повышает вероятность успеха. Эмоциональная стабильность – ключевая черта, помогающая спокойно работать на ЕГЭ
--	---

3. **Подготовка к тестированию** связана с развитием у учащихся умения работать с различными видами тестовых заданий, а у педагогов умения разрабатывать и использовать тесты школьных достижений в учебном процессе. Это очень важный компонент практического опыта, который представляет собой опыт сдачи экзаменов, решений заданий в виде тестов и тестирования по КИМах, опыт решения задач в незнакомой аудитории, заполнения образцов экзаменационных бланков, участия в деловой игре «ЕГЭ» и репетициях экзамена.

В самом общем виде психологическая подготовка к ЕГЭ представляет собой фактор развития качеств личности выпускника и формирования у него необходимых для Единого государственного экзамена знаний и умений. Однако, по данным, приводимым С.В. Жолованом и И.В.

Муштавинской, в восприятии подготовки участниками образовательного процесса существуют различия.

Педагоги выделяют следующие значимые характеристики подготовки: «улучшение знаний», «систематизация материала», «возможность повысить свой уровень», «дать хороший фундамент знаний» учащимся. Для большей части педагогов подготовка к ЕГЭ выступает прежде всего как «дополнительное напряжение», «тяжкое бремя», «кропотливая работа с детьми», «ответственный процесс, часто не совпадающий со школьной программой», «дополнительный труд». Самым важным и одновременно трудным в подготовке выпускников, по мнению значительной части педагогов, является необходимость «научить учащихся мыслить самостоятельно», «подготовить детей, которые не способны сдать ЕГЭ», «объяснить материал детям, чтобы они поняли», «заставить учеников учить и осознать ответственность». Другие учителя отмечают «нехватку часов», «отсутствие обширных, глубоких и прочных знаний у учащихся». При этом часть педагогов обращает внимание на важность для организации системы работы школы по подготовке, ценность психологической составляющей.

Говоря о качественной подготовке выпускников, большая часть родителей прежде всего обращает внимание на такие стороны подготовки старшеклассников, как «усидчивость», «стремление освоить тестовые задания», «терпение и труд», подчеркивая, что главное в процессе подготовки «учиться» и при этом «не лениться». В то же время часть родителей выделяет такие существенные моменты подготовки к Единому государственному экзамену, как «знания», «начитанность» и «зубрежка».

Учащиеся в своей основной массе отмечают, что подготовка к ЕГЭ представляет собой «получение знаний», «повтор материала», «оценивание своих возможностей», «чтение книг», «подготовка к тестам». Старшеклассники адекватно оценивают важность и сложность подготовки к Единому государственному экзамену. По их мнению, подготовка к ЕГЭ «крайне необходима», «будет очень сложным процессом», «занимает много времени». Интересно отметить, что учащиеся старших классов с «самым важным и трудным в подготовке к ЕГЭ» считают «труд и стремление», «не поддаваться лени», «не надеяться на авось», «желание и уверенность», «вера в себя» и в завершение всего – «готовность».

Выступившие в качестве экспертов по эффективной подготовке к Единому государственному экзамену студенты Санкт-Петербургского государственного университета выделяют целый ряд моментов, имеющих большое значение для выпускников. Особый интерес студентов вызывает

подход, названный ими «системная подготовка». Его основу составляют прочные знания и отработанные учебные умения выпускника. Стержнем такой подготовки является понимание того, «как нужно думать, что нужно знать», логики и «структуры учебного предмета», а также сути экзаменационных заданий. Еще одной отличительной чертой такого подхода является автономность выпускника, его опора на свои возможности. Можно предположить, что описанный способ подготовки подходит для наиболее сильных учащихся, которые являются гордостью школы, а в будущем – и вуза. Около четверти студентов, характеризуя важное в подготовке к ЕГЭ, подчеркивают ценность учения, чтения книг, знаний, то есть ограничиваются самыми общими словами. Большая часть студентов, имеющих позитивный опыт сдачи Единого государственного экзамена, акцентирует свое внимание на отработке практических умений. Как ценные отмечаются такие действия: «наработка навыков решения тестов», «выполнение похожих заданий», «дрессировка и натаскивание», «тренировка». В процессе подготовки, по их мнению, необходимо «решать типовые задачи», «много раз прорешать каждое задание», «постоянно решать тесты», доводя это умение «до автоматизма».

II. Рекомендации педагогам-предметникам по подготовке к ГИА общеобразовательных организаций МР «Бабаюртовский район»

Несомненным является тот факт, что подготовку к итоговой аттестации необходимо начинать задолго до 9 класса. Это объясняется тем, что формирование некоторых навыков и развитие психических процессов (памяти, внимания, логического мышления, саморегуляции) требует длительного времени. Кроме того, в 9 и 11 классах возрастает нагрузка на самих учащихся, поэтому в последние годы обучения целесообразно сосредоточиться на решении тактических задач и оказание оперативной помощи учащимся, испытывающим предэкзаменационный стресс.

Предметную подготовку к сдаче ЕГЭ и подготовку учащихся к контролю в форме тестирования целесообразно осуществлять задолго до 11 класса всеми педагогами для выработки соответствующей базы знаний, умений и практического опыта. Заблаговременная работа также дает возможность перераспределить дополнительную нагрузку, связанную с подготовкой к ЕГЭ, в том числе и на тех учителей, у которых нет выпускников или сдающих предмет по выбору.

Собственная психологическая готовность учителя к ГИА составляет:

- информированность о процедуре ГИА и изменениях в спецификации экзамена, о современных методах обучения и подготовки школьников к работе с КИМами;
- осознание своих педагогических, дидактических, методических, психологических возможностей для эффективной подготовки учащихся к ГИА;
- осознание вариативности стратегий и тактик групповой и индивидуальной помощи учащимся;
- внутреннее принятие индивидуальных особенностей учащихся как данности, из которой необходимо исходить (от этого будет зависеть выбор методов и средств обучения, выбор стратегии и тактики подготовки учащихся с различными психологическими особенностями и затруднениями);
- способность гибко перестраивать свою работу, менять привычные способы преподавания с целью формирования у учащихся необходимого опыта работы с КИМами и решения других практических задач, связанных с ГИА;
- ориентация на роль организатора, управляющего самостоятельной деятельностью ученика (в противоположность ролям информатора, опекуна, контролера).

Учителя порой демонстрируют недостаточно адекватную оценку способностей и возможностей учеников, или предоставляя им излишнюю самостоятельность, с которой молодые люди не могут справиться, или недооценивая их силы и не учитывая уже сформировавшийся опыт. В контексте подготовки к ГИА это может проявлять себя в той роли, который учитель привычно берет на себя, в ответ как бы предлагая ученикам соответствующую позицию.

«Организатор» настроен на выпускника как на субъекта учебной деятельности и источник саморазвития и выбора образовательного и профессионального пути. Видит свою основную задачу в том, чтобы помочь ученику выбирать актуальные и ставить перед собой реалистичные и конкретные цели; стимулировать его рефлексия, активность, способность к прогнозированию; помогать вырабатывать индивидуальную образовательную траекторию и индивидуальную стратегию поведения и способов подготовки и сдачи ЕГЭ. Умеет грамотно распределять обязанности, ставить четкие задачи, помогает там, где помощь действительно необходима. Видит цель, уверен в себе, верит в возможности учащихся и умеет эффективно организовать их самостоятельную деятельность, создавая ситуацию успеха.

«Информатор» – наиболее привычная роль для учителей, преимущественно ориентированных на словесные методы обучения. Воспринимает учащихся как самостоятельных и способных к самоорганизации субъектов, независимо от их способностей и опыта. Рассказывает и показывает, но при этом недостаточно организует практическую работу. Умеет хорошо объяснять, оперативно представляет информацию в различных формах. Ученик для него – это сосуд, который необходимо наполнить нужными знаниями. Вариант «информатора» – «инструктор», умеющий преобразовывать информацию в алгоритмы, памятки, своды правил и т.д., безусловно, полезных, но сложных для запоминания в силу множественности оставляющих пунктов. Вероятно, оба считают, что количество информации постепенно само по себе перерастает в новое качество – практические умения. Поэтому недостаточно уделяют внимания организации самостоятельной практической работы по решению разнообразных задач и формированию у учащихся собственного опыта деятельности в меняющейся ситуации. Вместо «покажи», требуют «расскажи, как надо».

«Опекун» – излишне заботливый, не доверяющим способностям и самостоятельности учащихся. Готов все брать на себя. Постоянно сопровождает навязчивым вниманием и заботой все, что бы ни пытались делать учащиеся. Ограждает от трудностей, позиционирует себя как защитник интересов детей. Тешит свое чувство значимости и полезности. Бросается все делать сам, несмотря на то, что сильно устает и не получает в ответ благодарности. Недооценивает силы учащихся, тем самым тормозит их развитие. Постепенно формирует чувство беспомощности.

«Контролер» не готов что-то регулярно делать сам, зато любит оценивать результаты. Излишне полагается на самостоятельность учеников, предъявляя требования, выдавая задания, ожидая к сроку результаты. Или наоборот – не доверяет и контролирует каждый шаг. Но забывает учить «как делать». Предпочитает контролировать и оценивать результаты, полученные не им самим. Считает учащихся достаточно своевольными и неорганизованными существами с низкой мотивацией, которых необходимо постоянно стимулировать оценкой (чаще отрицательной). Навязывает свои критерии оценки, не считаясь с возможностями ребенка. Учащиеся часто не понимают, зачем им нужен такой учитель.

Направления работы учителей-предметников:

- индивидуальные и групповые консультации, направленные на помощь учащимся в определении образовательной траектории;

- психолого-педагогическое сопровождение образовательной траектории;
- педагогическое и методическое сопровождение подготовки к ЕГЭ/ОГЭ (пропедевтическое приучение к тестовой форме контроля, выявление наиболее трудных заданий КИМов и обучение их решению, диагностика уровня обученности учащихся, сформированности у них общеучебных умений и навыков, обучение эффективным способам учебной работы), организация и проведение факультативных занятий.

Задачами учителя являются:

- адекватная оценка в течение учебного периода знаний, умений и навыков учащихся в соответствии с их индивидуальными особенностями и возможностями;
- не «натаскивание» старшеклассников на выполнение заданий различного уровня сложности, а организация системной продуманной работы в течение всех лет обучения предмету (должна быть преемственность между учителями-предметниками и периодом обучения);
- выявление учащихся групп «риска» и целенаправленная работа с дифференцированными группами, направленная на преодоление мешающих факторов;
- целенаправленное выявление учителем типичных заданий, изменений в заданиях по своему предмету, «трудных мест» в КИМах и отработка их с учащимися;
- целенаправленная работа по формированию у школьников учебных умений, приемов умственной деятельности, приемов запоминания;
- создание и поддержание ситуации успеха. Оказание необходимой психологической поддержки ребенка;
- анализ результатов собственных, муниципальных, региональных, федеральных тестирований, пробного тестирования и др.

Интересной и эффективной формой работы может быть проведение практикумов, целью которых является прогнозирование и предупреждение возможных ошибок учащихся, определение методических приемов по предупреждению этих ошибок (групповая работа учащихся).

Рекомендуемый алгоритм работы учащихся в группе:

- индивидуальный анализ заданий и их выполнение;
- представление своих наработок в группе (опыта);
- подготовка выступления от группы и собственно выступление.

Что дает такой алгоритм?

- Расширение опыта.
- Обогащение его наиболее эффективными способами преодоления трудностей.
- Самостоятельное учащимися выполнение заданий.
- Знакомство их с электронными вариантами ЕГЭ с использованием компьютера.

Таким образом, важным составляющим организации учебного процесса при проведении подготовки к ГИА было и остается усиленное изучение того предмета, по которому предстоит тестироваться, через организацию системы теоретической подготовки. Этот компонент напоминает о том, что в подготовке к экзамену немаловажным (а для некоторых и самым важным) остается высокое качество обучения детей.

Необходимо как можно раньше, уже с начала учебного года, определить степень владения школьниками материалом, *выявить пробелы и построить работу по их устранению.*

Работа учителя и учащихся при повторении должна проходить в *режиме объяснения*. Учителю сначала самому необходимо показать образец выполнения задания и образец рассуждений при выполнении задания, а затем требовать этого от ученика. При повторении нужно добиваться от учеников осмысления каждого шага, требовать от них ссылок на соответствующие правила, формулы, законы, чтобы у учащихся формировались нужные ассоциации. Следует заострить внимание на формулировании более точного, четкого и краткого ответа.

Рекомендуется *блочное повторение* материала, поэтому повторение нужно организовывать не сразу по всем темам, а по отдельным вопросам содержания. При изучении последующих тем, важно повторять предыдущие, указывать на причинно-следственные связи.

Обязательно необходимо осуществлять *контроль за повторением*, проводить самостоятельные и контрольные работы по каждому блоку в условиях, приближенных к экзаменационным, в форме тестирования. Поэтому педагог должен быть знаком с тестовыми технологиями контроля качества знаний выпускников. Особое внимание стоит уделять использованию независимой экспертизы знаний учащихся при проведении промежуточной аттестации, диагностических и других проверочных работ, тем более что на сегодняшний день существуют сертифицированные тесты разного уровня сложности для выпускников 11-х и 9-х классов.

Необходимо ознакомить учащихся с *критериями оценки работы*, ориентировать их на то, что для получения отметок «3», «4», «5» нужно выполнить строго определенный объем заданий.

Рекомендуется использование тестовых заданий *при подготовке домашних заданий*. При организации повторения материала эффективно использовать *приемы активизации мыслительных процессов* учащихся:

- умение выделять главное;
- самостоятельно формулировать определения;
- выражать мысли другими словами;
- видеть и обосновывать причинно-следственные связи.

Полезно учить детей структурировать материал за счет *составления планов, схем*. Это позволяет ребенку выделить главное - что важно при ответе на тест.

Необходимо через тренировки приучать ребенка *следить за временем* и правильно и *рационально его распределять*. Педагог может подсказать порядок выполнения работы. У каждого ребенка он индивидуален. Осознать его можно только в процессе тренировки.

Необходимо отрабатывать со школьниками *навыки заполнения бланков ЕГЭ/ОГЭ – КИМы*. Важно заранее аккуратно и корректно учить записать решения и *оформлять работу*, чтобы это вошло в привычку и на экзамене не требовало от ученика усилий и не волновало. Люди, хорошо знакомые с процедурой тестирования, показывают более высокие результаты. Тренировки в выполнении тестовых заданий:

- способствуют развитию мыслительной деятельности;
- формируются соответствующие психотехнические навыки саморегуляции и самоконтроля, позволяют более успешно вести себя во время экзамена;
- позволят реально повысить тестовый балл. Эти тренировки ознакомят учащихся с типовыми конструкциями тестовых заданий. Это позволит тратить меньше времени на понимание инструкции, ибо опытный испытуемый сразу же - по внешнему виду задания - видит, к какому типу оно относится.;

- ученики соотносят свои возможности с предлагаемыми заданиями. Очень важно помочь школьнику принять решение о том, какой результат будет желанным и реально достижимым. Для одного «сдать успешно» – означает получить «3», для другого - набрать минимум проходной балл в ВУЗ, а для кого-то – минимум 97 или 99 баллов. Поэтому принципиальны многочисленные «пробы», по результатам которых корректируется исходная цель школьника.

III. Роль классного руководителя в системе работы образовательного учреждения по сопровождению обучающихся и их родителей

Роль классных руководителей выпускных классов в системе работы образовательного учреждения по подготовке обучающихся и их родителей к итоговой аттестации значительна, поскольку именно классный руководитель является главным связующим звеном цепочки: учителя-предметники – обучающиеся – родители выпускников. Именно перед классным руководителем стоят важные **задачи**:

- свести воедино деятельность участников образовательного процесса, направленную на подготовку к такому серьезному для всех испытанию, как единый государственный экзамен;
- сделать все для создания у родителей положительной мотивации в качестве участников образовательного процесса;
- курировать социально-психологическое сопровождение ребенка;
- постараться выстроить и скоординировать систему взаимодействия семьи и школы.

Каждый педагог заинтересован в результате своей деятельности, в частности, в успешной сдаче обучающимися экзаменов, и достичь этого можно только совместными усилиями, координируемыми классным руководителем.

Для успешной работы классных руководителей с учащимися в плане подготовки к итоговой государственной аттестации можно использовать специально разработанную **систему взаимодействия** классного руководителя с родителями, школьниками, учителями-предметниками.

Основу взаимодействия *классного руководителя и учителей* класса составляют:

- взаимная информированность об организации и результатах учебно-воспитательного процесса;
- взаимопомощь в решении сложных проблем;
- заинтересованность в успешности каждого ученика;
- согласованность в поиске путей преодоления возникающих сложностей;
- совместный анализ результатов деятельности;
- совместное определение перспектив в работе с классом, с отдельными учащимися и их родителями.

Классный руководитель совместно с педагогами, специалистами (медицинским работником, психологом, социальным педагогом) организует изучение воспитанников, их образовательных возможностей. Полученная информация обсуждается в индивидуальных собеседованиях с учителями-предметниками, на совещаниях по подготовке к ЕГЭ, малых педсоветах и др. В случае затруднений, связанных с обучением, классный руководитель совместно с коллегами ищет пути их преодоления, помогает скорректировать действия, происходит поиск средств, способов,

обеспечивающих успешность школьников, что в свою очередь будет способствовать повышению эффективности учебного процесса в целом.

Здесь не обойтись без сотрудничества со школьным психологом. Взаимодействие *классного руководителя и психолога* имеет своей целью совместное выявление возникающих у ребенка проблем и проведение коррекционной работы для оказания помощи в преодолении проблемных ситуаций.

Сотрудничество педагога-психолога, классного руководителя, родителей и самого учащегося позволяет сформировать конструктивную стратегию деятельности на экзамене. М.Чибисова рекомендует строить данную стратегию в несколько этапов.

1. Анализ особенностей учебной деятельности. Данный анализ может опираться на различные источники:

- Психолого-педагогическая диагностика. Часто используются результаты диагностики прошлых лет: если выпускник пришел в школу не в текущем учебном году, то, как правило, если в школе работает психолог, уже имеются диагностические данные, которые вполне можно применять. Безусловно, возможен также анализ по итогам скрининговой диагностики, если выпускники пришли в школу недавно.

- Самоанализ ученика. Данный метод предполагает, что выпускник с помощью психолога анализирует особенности своей учебной деятельности, выделяя собственные сильные и слабые стороны. При кажущейся субъективности такая форма имеет значительное преимущество в том, что ставит ученика в активную позицию, тем самым повышая его ответственность.

- Экспертные оценки педагогов. В этом случае педагоги совместно с психологом анализируют особенности учебной деятельности ребенка, выделяя его сильные и слабые стороны.

2. Выделение «места наименьшего сопротивления». Данный термин здесь используется в контексте для обозначения ситуации или процессуальных особенностей экзамена, которые представляют для ученика максимальную трудность. Например, для ребенка-отличника таким «местом наименьшего сопротивления» может стать возможность выполнить минимально нужный объем заданий, отказавшись от других, или необходимость пропустить задание, если он не может с ним справиться,

3. Разработка адресных рекомендаций для выпускника, родителей, педагогов. Адресность предполагает, что рекомендации даются не о подготовке к экзаменам вообще, а с учетом сильных и слабых сторон учебной деятельности ребенка.

ГИА зачастую беспокоит родителей, у них возникает много вопросов, их волнует то, как помочь собственному ребенку в период подготовки к ответственному испытанию. Именно к классному руководителю они идут со своими вопросами, тревогами, опасениями. Деятельность родителей и педагогов в интересах ребенка может быть успешной лишь в том случае, если они станут союзниками.

Классному руководителю важно установить партнерские отношения с семьей каждого воспитанника, создать обстановку взаимоподдержки и общности интересов. Любой родитель в любое время должен быть встречен доброжелательно, с уважением и вниманием, получить ответы на все волнующие вопросы.

Работа классного руководителя с родителями заключается в оказании необходимой помощи при изучении нормативно-правовой базы ЕГЭ/ОГЭ, в обсуждении обязательных условий, которые

может и должна обеспечить семья, способами психологической поддержки детей в период подготовки и после проведения экзаменов.

Таким образом, создание классным руководителем атмосферы сотрудничества между взрослыми и детьми, формирование коллектива как единого целого, организация совместной деятельности педагогов, детей и родителей будет способствовать в конечном итоге не только подготовке выпускников к итоговой аттестации, но и воспитанию активной жизненной позиции ребенка, готовности к самореализации в обществе.

Формирование и совершенствование социально-психологического климата класса - это постоянная практическая задача классных руководителей, педагогов-предметников, школьного психолога и администрации. Благоприятная атмосфера в классе в ходе подготовки к единым государственным экзаменам является одной из задач учителя и школьного психолога. Создание благоприятного климата является делом не только ответственным, но и творческим, требующим знаний его природы и средств регулирования, умения предвидеть вероятные ситуации во взаимоотношениях членов детского коллектива

Характеристики благоприятного социально-психологического климата:

- В классе преобладает бодрый, жизнерадостный тон взаимоотношений между ребятами, оптимизм в настроении; отношения стоят на принципах сотрудничества, взаимной помощи, доброжелательности; детям нравится участвовать в совместных делах, вместе проводить свободное время; в отношениях преобладают одобрение и поддержка, критика высказывается с добрыми пожеланиями.

- В классе существуют нормы справедливого и уважительного отношения ко всем его членам, здесь всегда поддерживают слабых, выступают в их защиту, помогают новичкам.

- В классе высоко ценят такие черты личности как ответственность, честность, трудолюбие и бескорыстие.

- Члены класса активны, полны энергии, они быстро откликаются, если нужно сделать полезное для всех дело, и добиваются высоких показателей в учебной и досуговой деятельности.

- Успехи или неудачи отдельных учащихся класса вызывают сопереживание и искреннее участие всех членов коллектива.

- В отношениях между группировками внутри класса существует взаимное расположение, понимание, сотрудничество.

Характеристики неблагоприятного социально-психологического климата:

- В классе преобладают подавленное настроение, пессимизм, наблюдаются конфликтность, агрессивность, антипатии ребят друг к другу, присутствует соперничество; члены коллектива проявляют отрицательное отношение к более близкому отношению друг с другом; критические замечания носят характер явных или скрытых выпадов, ребята позволяют себе принижать личность другого, каждый считает свою точку зрения главной и нетерпим к мнению остальных.

- В классе отсутствуют нормы справедливости и равенства во взаимоотношениях, он заметно разделяется на "привилегированных" и "пренебрегаемых", здесь презрительно относятся к слабым, нередко высмеивают их, новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним часто проявляют враждебность.

- Такие черты личности, как ответственность, честность, трудолюбие, бескорыстие, не в почете.

- Члены коллектива инертны, пассивны, некоторые стремятся обособиться от остальных, класс невозможно поднять на общее дело.

- Успехи или неудачи одного оставляют равнодушными остальных членов коллектива, а иногда вызывают нездоровую зависть или злорадство.

- В классе возникают конфликтующие между собой группировки, отказывающиеся от участия в совместной деятельности.

- В трудных случаях класс не способен объединиться, возникают растерянность, ссоры, взаимные обвинения; коллектив закрыт и не стремится сотрудничать с другими коллективами.

Наиболее эффективными способами формирования и поддержания социально-психологического климата в классе, которые могут использоваться и педагогами и школьными психологами, являются следующие:

- так как социально-психологический климат - это результат совместной деятельности учащихся класса, их межличностного взаимодействия, то для его укрепления необходимо ставить цели и создавать условия для организации совместной деятельности детей, информировать их о ходе реализации совместных задач, поощрять активность, инициативу, креативность;
- находить общие интересы, которые объединили бы детей класса и на их основе организовывать общие дела;
- формировать традиции класса, участвовать в общешкольных традиционных делах;
- если есть свободное время - привлекать ребят проводить его вместе: сходить в поход, отдохнуть и т.п.
- создавать ситуации коллективного сопереживания значимых событий, стремление к эмоциональному включению в жизнь класса каждого ребенка. Для этого важно наличие активной позиции педагога по отношению к детям и классу;
- приносить общечеловеческие ценности в жизнь классного коллектива, поощрять к открытости, доброжелательности, конструктивным способам разрядки негативных эмоций; не навязывать друг другу свое мнение, а, выслушивая интересы каждого, приходить к общему, компромиссному решению;
- создавать условия для повышения комфортности самочувствия детей в школе и сохранению стабильно - положительных отношений между учителями и учащимися;
- развивать коммуникативную культуру, навыки общения и сотрудничества;
- развивать эмпатийные способности членов группы, умение и потребность в познании других людей, толерантное к ним отношение

Заключение

Экзамен является огромным стрессогенным фактором как для прямых участников – выпускников, так и для родителей и учителей, в связи с этим вопрос о необходимости ведения подготовки всех участников образовательного процесса возникает задолго до непосредственного проведения ГИА.

Роль педагогов, классных руководителей в процессе подготовки невозможно переоценить, она весьма и весьма значительна. Для учителей-предметников важна не только собственная

информированность об особенностях проведения итоговой аттестации и умение гибко и своевременно реагировать на происходящие изменения, но и готовность учитывать индивидуальные особенности работы учащихся, от которых в итоге будет зависеть выбор стратегии и тактики подготовки учащихся с различными психологическими особенностями и затруднениями, обучение их эффективным способам учебной работы.

Классные руководители, являющиеся главным связующим звеном между всеми участниками образовательного процесса, имеют возможность скоординировать систему взаимодействия семьи и школы, найти средства, способы, обеспечивающие успешность школьников в учебном процессе, своевременно выявить возникающие у ребенка проблемы и провести коррекционную работу для оказания помощи в преодолении проблемных ситуаций. Важной задачей классных руководителей, педагогов-предметников, школьного психолога и администрации является также формирование благоприятного социально-психологического климата в классе.

Адекватная подготовка образовательного учреждения и его выпускников к итоговой аттестации возможна лишь при активном участии всех участников образовательного процесса, объединении их усилий, широком использовании потенциала общения.

Приложение 1

Некоторые общие, но важные советы учителям

Одним из важнейших факторов обеспечения психологического благополучия школьников является отношение к учащимся, к своей работе, к ситуации ЕГЭ самих педагогов. Спокойный и ровный тон, открытость и доброжелательность, готовность поддерживать и принимать учащихся с их особенностями и проблемами, быть фасилитатором – все это не дается учителю в один миг, а является результатом его длительной внутренней работы над собой. Ниже приводится довольно пространная цитата из книги Х. Алиева (Алиев Х.М. Метод «Ключ» в борьбе со стрессом» – Ростов н/Д: Издательство: Феникс, 2003 г. – 320 с.). Советы по саморегуляции в ней не столь конкретны и методичны, как учителя привыкли давать школьникам к экзаменам, но если они будут услышаны, то пользы от этого будет гораздо больше, чем от советов, звучащих, как должностные инструкции.

...Проблема: овладеть контролем над сокровенным состоянием гармонии между душой и телом, необходимой для самоосознания человеком собственного «Я» и сохранения здоровья, через которое и происходит, оказывается, не только целостная психофизиологическая самоорганизация личности, но и передача личных достижений в генетику поколений.

Это состояние гармонии между умом и телом – основа состояния внутренней свободы – известно во всех временах и у всех народов и называется оно по-разному. И именно оно, оказывается, и является психофизиологической основой математической интуиции понятия «нуля», феномена «присутствия-отсутствия».

А в школе пока предполагается, наверное, что навыки самопознания и работы над собой формируются сами по себе, во время, например, физкультуры, литературы или математики. Поэтому на пятом или шестом уроке ученики сидят с отсутствующими лицами. Сидят усталые, сами того не подозревая, что эта «пустота» в голове и есть защищающее их восстановительное состояние, та самая «нирвана», лежащая в основе систем самосовершенствования, открывающая основу мудрости жизни, если, конечно, уметь сознательно управлять своим состоянием.

Вот, например, ты хочешь поднять себе настроение, а у тебя – депрессия, тогда как чья-то улыбка или случайный комплимент могут вызвать прилив сил или даже вдохновение без всяких усилий с твоей стороны. **Отсюда и возникает парадокс: ты сам управляешь собой или кто-то другой?**

К сожалению, **даже в общественном мнении чаще выигрывает тот, кто держится увереннее**, например, перед телекамерой или микрофоном, а не тот, кому на самом деле есть что сказать.

Это потому, что, **когда людям сложно разобраться в сути дела, работает инстинкт: тот, кто ведет себя увереннее, тот и знает, что надо делать.**

А сохранять ясность ума и уверенность в себе в эмоциональных ситуациях, уметь управлять собой при всяком общении, а особенно перед телекамерой или микрофоном, трудно даже опытным актерам, которые не только заучивают роли, но и специально обучаются приемам для снятия нервных «зажимов». Но, как показывает практика, **приемы действуют, если они соответствуют индивидуальности человека и особенностям его нервной системы**, если нет – это бесполезная трата сил и времени и насилие над собой.

Особенно навыки саморегуляции нужны там, где обычным для себя привычным путем мы желаемого результата достичь не можем и нам требуется подключить к задаче дополнительные ресурсы. **Если человек не умеет управлять собой, им начинают управлять другие.**

Это относится ко всем, и в первую очередь к педагогам, которые являются для ученика не только источником знаний, но и живым воплощением мира, к которому ведут своим обучением.

Входя в класс и не излучая обаяния, трудно рассчитывать на успех урока.

И это не зависит от того, как много вы знаете о том, как лучше провести урок.

Потому что для того, чтобы делать то, что вы понимаете, нужен внутренний баланс, обеспечивающий гармонию между достижениями ума и состоянием души.

Пример. Все, например, знают, что мир лучше войны, что лучший способ выживания людей – это сотрудничество! И что на конфликте ничего не построишь! А все равно идут войны, происходят конфликты! Все, например, знают, что доброжелательность и ободряющая улыбка решают подчас больше, чем самая хитроумная дипломатия! Но все также хорошо знают, как трудно улыбнуться даже соседу, если у вас всю ночь болел зуб, а с утра – тяжелая голова!

Внутренняя дисгармония создает и жизненные проблемы, определяет ваши удачи и неудачи.

Баланс.

Ведь как хорошо, когда ты прекрасно выспался, когда в душе у тебя праздник, когда ты идешь, например, на урок, с чувством, что тебя ждут, что ты – полезен!

Как хорошо, когда ты – творец! Когда ты – дарующий!

В этом состоянии гармонии, состоянии творца ты и любую реплику, даже самую колкую фразу ученика умело превращаешь в точку опоры, удачно используешь для лучшего ведения урока.

В этом состоянии творца ты чувствуешь всех целостно, как мать. И даже на обидное слово не обижаешься. Думаешь: «Может быть, он не выспался, любви недополучил, а может быть, и голоден...»

И тебе хочется ему помочь.

Но если нет баланса, любая реплика – искра. И ты еще больше теряешь равновесие, забываешь, что должен быть полезен, начинаешь защищаться, самоутверждаться, в тебе растет раздражение, ты можешь накричать, сказать обидные слова.

А зачем? Разве кто услышит тебя, когда ты раздражен?

Нас слышат тогда, когда в нашем голосе есть сигналы любви, сотрудничества, поддержки, помощи.

И никому мы не нужны, когда кричим, потому что чем громче голос, тем меньше вслушиваются в смысл сказанного.

Скажи себе: Я – Солнце!

Нам мешает жить то, что мы боимся себя и друг друга. И всякий раз при встрече с Неизвестностью мы напряжены, мы защищаемся, самоутверждаемся, мы, как солдаты на фронте, как будто на нас только нападают, мы как чужие.

Может быть, эту неуверенность в себе мы вынесли из детства, когда нас чаще одергивали, чем хвалили за хорошие поступки. И это не потому, что кого-то, может быть, не любили. Просто у детей много энергии, много «почему», и дети часто слышат: «Этого нельзя, того нельзя!»

Или эта неуверенность в себе возникает потому, что мы всех судим по себе? Я, например, думаю, что все жутко заняты и что я никому не нужен! Потому что я сам жутко занят!

И этот комплекс неуверенности в себе я, взрослый, и преодолеваю разумом – иду и говорю себе: «Я иду, чтобы помочь, я полезен, значит, я нужен, значит, я хороший, я Солнце!»

А для того чтобы найти согласие с самим собой, соединить достижения ума с состоянием души, я вспоминаю мое оптимальное состояние. Мой камертон для самонастройки.

И на душе вдруг теплеет.

Может, это нескромно говорить себе: «Я – хороший, я – Солнце?»

А что, было бы лучше, если бы я чувствовал себя серым камнем, лежащим у вас на дороге? (конец цитаты)

Приложение 2

Работа учителя и психолога с детьми групп «риска»

Своеобразие учебной деятельности каждого ребенка связано с целым рядом его индивидуальных особенностей: спецификой мышления, памяти, внимания, темпом деятельности, личностными особенностями, учебной мотивацией и т.д.

М.Ю. Чибисова выделила группы детей, рискующих испытывать затруднения при сдаче ЕГЭ, для оказания им возможной поддержки.

Работу с ними необходимо проводить на подготовительном этапе школьному психологу и классному руководителю в сотрудничестве с родителями выпускников.

Она заключается в выявлении по результатам наблюдений и общей диагностики дифференцированных групп учащихся, испытывающих специфические сложности, в разработке и проведении упражнений, тренингов, консультаций с детьми и их родителями, в просвещении родителей и учителей об особенностях подготовки детей с данными особенностями. Формы психологической поддержки:

- индивидуально-групповые психологические занятия для различных групп «риска» с целью выработка у них необходимых навыков;

- индивидуальные консультации выпускников, испытывающих трудности, связанные с тревожностью и недостаточным представлением о самой процедуре экзамена, отсутствием самостоятельности, поддержки взрослых;
- составление письменных рекомендаций для подростков и их родителей; □ индивидуальные консультации для родителей выпускников.

В таблице представлены психологические особенности детей групп «риска» и советы по их психологической поддержке до и во время экзамена.

«Группы «риска» и стратегии их психологической поддержки»

Характеристика особенностей группы	Трудности, испытываемые на экзамене	Стратегия поддержки
Правополушарные У них значительно повышена активность правого полушария. Богатое воображение, хорошо развитое образное мышление, прекрасно воспринимают метафоры, образы, сравнения. Теряются при необходимости мыслить логическими категориями.	Тестирование предполагает владение логическими конструкциями, фактами, требует умения анализировать и сопоставлять различные факты, потому оно исключительно сложно для правополушарных детей при необходимости четко логически мыслить, структурировать. Испытывают сложности с предметами естественно-математического цикла. Им трудно отвлекаться от эмоционально-образной составляющей учебного материала и сосредоточиться на фактах и теоретических построениях. Как правило, хорошо справляются с гуманитарными предметами.	Этап подготовки. Важно задействовать воображение и образное мышление: использовать сравнения, образы, метафоры, рисунки, чтобы учебный материал лучше усваивался. Сухой теоретический материал важно проиллюстрировать примерами или картинками. Во время экзамена будет проще и имеет смысл пробовать свои силы не столько в простейших тестовых заданиях (А), сколько там, где требуется развернутый ответ, потом переходить к тестам множественного выбора (В и С).

Синтетики Обладают синтетическим (глобальным) стилем мышления, больше опираются на общее, а не на частности, мало внимания уделяют деталям, потому что их интересуют общие взаимосвязи. Редко концентрируются на одной проблеме, рассматривают ее в широком контексте, во взаимосвязи с другими, соотносят полученные знания с личным опытом и мнениями других.	Трудности с анализом, выделением опорных моментов в информации, делением материала на смысловые блоки, составлением планов, конспектов (некоторые из них составляют план уже после того, как работа написана). При сдаче ЕГЭ могут испытывать затруднения, связанные с необходимостью аналитической деятельности и оперирования конкретными фактами.	На этапе подготовки. Очень важно развивать аналитические навыки, учитывая, что общий ход их деятельности – от общего к частному. При изучении каждой темы важно ее обобщить, выделить основные блоки и наполнить их конкретным содержанием. При работе с тестами учащихся нужно ориентировать на выявление основного в каждом задании: что здесь является главным, на что стоит обращать внимание в первую очередь? Во время экзамена. В начале им стоит ознакомиться с материалом в целом, бегло ознакомиться с их содержанием заданий. Это поможет им сориентироваться. На экзамене им важно опираться на умение выделять главное в каждом вопросе. Может помочь составление общего плана деятельности в самом начале работы.
---	---	---

Тревожные воспринимают любую ситуацию, связанную с учебой и, особенно, контролем, как опасную. Часто перепроверяют уже сделанное, постоянно исправляют написанное, это может и не вести к существенному улучшению качества. При устном ответе они, как правило, пристально наблюдают за реакциями взрослого. Просят «посмотреть, правильно ли они сделали», грызут ручки, теребят пальцы или волосы.	Ситуация экзамена вообще сложна для тревожных детей, потому что она по природе своей оценочная. Чрезмерное повышение тревоги у детей этой категории приводит только к дезорганизации их деятельности. Наиболее трудной стороной ЕГЭ для тревожного ребенка является отсутствие эмоционального контакта со взрослым. Они обычно задают множество уточняющих вопросов, часто переспрашивают, проверяя, правильно ли они его поняли. Не получая подтверждения, совершенно теряются.	На этапе подготовки. Особенно важно создание ситуации эмоционального комфорта на предэкзаменационном этапе. <i>Ни в коем случае нельзя нагнетать обстановку, напоминая о серьезности предстоящего экзамена и значимости его результатов.</i> Задача взрослого – создание ситуации успеха, поощрение, поддержка («Я уверен, что ты справишься», «Ты так хорошо справился с контрольной по физике»). Во время проведения экзамена. <i>Обеспечить ощущение эмоциональной поддержки различными невербальными способами: посмотреть, улыбнуться и т.д.</i> (взрослый как бы говорит: «Я здесь, я с тобой, ты не один»). Если ребенок обращается за помощью: «Посмотрите, я правильно делаю?» – лучше всего, не вникая в содержание написанного, убедительно сказать: «Я уверена, что ты все делаешь правильно, и у тебя все получится».
Неуверенные Не умеют опираться на собственное	Испытывают затруднения во время любого экзамена, поскольку им сложно	На этапе подготовки. Очень важно, чтобы неуверенный ребенок получил положительный опыт

мнение, ищут помощи других. Не могут самостоятельно проверить работу (сами в себе сомневаются). Лучше справляются с заданиями «по образцу», испытывают затруднения при самостоятельном выборе стратегии решения. Обычно обращаются за помощью. Списывают потому, что не уверены в правильности своих знаний и решений. Им часто присущ конформизм, они не умеют отстаивать собственную точку зрения.	опираться только на собственные ресурсы и принимать самостоятельное решение. При сдаче Единого государственного экзамена испытывают дополнительные сложности, поскольку принципиальное значение там имеет самостоятельный выбор, как действовать, а эта задача для них крайне сложна. Часто подолгу не могут приступить к выполнению задания без подсказки, но достаточно педагогу подсказать им первый шаг, как они начинают работать.	принятия другими людьми его личного выбора. Необходимо воздерживаться от советов и рекомендаций («сначала реши простые задания, а потом переходи к сложным»), лучше предложить выбрать ему самому и терпеливо дожидаться, когда он примет решение («как ты думаешь, с чего лучше начать: с простых или сложных заданий?»). Во время экзамена. Можно <i>поддерживать простыми фразами для создания ситуации успеха:</i> «Я уверен, у тебя все получится», «Ты обязательно справишься». Если ребенок не может приступить к выполнению задания, спросить его: «Ты не знаешь, как начать? Как выполнять следующее задание?» и предложить альтернативу: «можешь начать с простых заданий или сначала просмотреть весь материал. Как думаешь, что будет лучше?» Ни в коем случае нельзя говорить фраз типа «Подумай еще», «Поразмысли хорошенько». Это усилит тревогу.
---	--	---

Испытывающие недостаток произвольности и самоорганизации Кажутся «невнимательными», «рассеянными». Но у них редко встречаются истинные нарушения внимания, чаще это дети с низким уровнем произвольности. При сформированных всех психических функциях, чтобы быть внимательными, общий уровень организации деятельности очень низкий. Часто неустойчивая работоспособность, присущи частые колебания темпа деятельности. Они могут часто отвлекаться	ЕГЭ требует очень высокой организованности деятельности. Непроизвольные дети при общем высоком уровне познавательного развития и вполне достаточном объеме знаний могут нерационально использовать отведенное время.	На этапе подготовки. Важно научить ребенка использовать для саморегуляции деятельности различные материальные средства (ими могут стать песочные часы, отмеряющие время, нужное для выполнения задания; составление списка необходимых дел и их вычеркивание по мере выполнения; линейка, указывающая на нужную строчку и т.д.). Призывы «быть внимательнее» бесполезны, поскольку это им недоступно. Во время экзамена. <i>Требуется помощь в самоорганизации, например, с помощью направляющих вопросов: «Ты как?», «Ты сейчас что делаешь?».</i> Возможно также использование внешних опор (составить план своей деятельности и зачеркивать пункты, класть линейку на то задание, которое он сейчас выполняет). Важно, чтобы ребенок научился использовать эти опоры еще на предварительном этапе.
--	---	---

Перфекционисты и «отличники» Отличаются высокой успеваемостью, ответственностью, организованностью, исполнительностью. Стремятся сделать все блестяще, лучше всех или быстрее остальных, использовать дополнительный материал. Очень чувствительны к похвале, и вообще к любой оценке. Все, что они делают, должно быть замечено и получить высокую (!) оценку. Очень высокий уровень притязаний и крайне неустойчивая самооценка. Тяжело переносят неудачи.	Им недостаточно выполнить минимально необходимый объем заданий, им нужно сделать все, причем безошибочно. Психологическое напряжение, связанное с ситуацией оценивания. Еще один возможный камень преткновения для них – это необходимость пропустить задание, если они не могут с ним справиться. Могут не уложиться во времени.	На этапе подготовки. Важно помочь таким детям скорректировать их ожидания, осознать разницу между «достаточным» и «превосходным», понять, что для получения отличной оценки нет необходимости выполнять все задания. Во время экзамена можно спросить: «Какие задания ты решил сделать?» и по необходимости тактично вмешаться в его планы. В ходе экзамена можно время от времени интересоваться: «Сколько тебе еще осталось?» Помогать ему скорректировать собственные ожидания: «Тебе не нужно делать столько. Того, что ты уже выполнил, будет достаточно. Переходи к следующему заданию».
---	--	--

Астеничные. Высокая утомляемость, истощаемость, связанная с особенностями высшей нервной деятельности (не столько психологической, сколько неврологической природы, почему и возможности ее коррекции крайне ограничены).	ЕГЭ требует высокой работоспособности на протяжении достаточно длительного периода времени. Поэтому у астеничных детей очень высока вероятность снижения качества работы, возникновения ощущения усталости. У них снижается темп деятельности и резко увеличивается количество ошибок.	На этапе подготовки. <i>Не предъявлять заведомо невыполнимых требований, которым ребенок не сможет соответствовать</i>, не сравнивать с работоспособностью других. Выбор оптимального режима подготовки: делать перерывы в занятиях, гулять, достаточно спать. Родителям стоит получить консультацию у психоневролога или невропатолога о возможности поддержать ребенка с помощью витаминов или травяных сборов. Во время экзамена <i>требуется несколько перерывов, их не стоит торопить</i>, если они вдруг прерывают деятельность и на какое-то время останавливаются. Им по возможности лучше организовать несколько коротких «перемен» (отпустить в туалет и т.п.).
---	---	--

Гипертимные Быстрые, энергичные, активные, не склонные к педантизму, импульсивны и порой несдержанны. Быстро выполняют задания, но зачастую делают это небрежно, пренебрегают точностью и аккуратностью, не проверяют и не видят ошибок. Важнее результат, чем его качество. Для них обычно невысока значимость учебных достижений, снижена учебная мотивация. Прекрасно справляются с заданиями, требующими высокой мобильности и переключаемости.	Процедура ЕГЭ требует высокой собранности, концентрации внимания, тщательности и аккуратности, а эти качества обычно являются слабым местом гипертимных детей, которые испытывают затруднения в ходе такой работы. Особенно это важно при правильном заполнении бланков, в которых нельзя делать ошибок. С другой стороны, они, как правило, обладают хорошей переключаемостью, что помогает им справиться с экзаменационными заданиями.	На этапе подготовки. Не требовать «Не торопись». Он все равно будет работать в том темпе, в котором ему комфортно. Необходимо развивать функцию контроля, есть навыки самопроверки (приучить по завершении работы найти ошибки, самостоятельно проверить результаты выполнения задания («Сделал – проверь»). <i>Необходимо создать у них ощущение важности ситуации экзамена. Это именно тот случай, когда нужно со всей серьезностью разъяснить, какое огромное значение имеют результаты ЕГЭ.</i> Во время экзамена. Нужно мягко и ненавязчиво напоминать о необходимости самоконтроля: «Ты проверяешь то, что ты делаешь?» Их лучше посадить в классе так, чтобы их возможности с кем-то общаться были минимальны.
---	---	---

«Застревающие» Низкая подвижность, низкая лабильность психических функций. С трудом переключаются с одного задания на другое. Они основательны и зачастую медлительны. Им требуется длительный ориентировочный период при выполнении каждого задания. Если их торопят, темп их деятельности снижается еще больше.	Процедура ЕГЭ требует высокой мобильности: необходимо быстро переключаться с одного задания на другое, актуализировать знания из различных разделов школьной программы. Это может представлять трудность для «застревающих» детей. Они могут не успеть выполнить задания, потратить слишком много времени на простые задания, не приступая к более сложным, тем самым заработав низкий балл. Или могут «зависнуть» на более высоко оцениваемых, и, потратив на них излишне много времени, не набрать баллов на простых заданиях.	На этапе подготовки реально научить ребенка пользоваться часами и определять время, необходимое для каждого задания («Тебе нужно решить 5 задач за час. На каждую задачу ты можешь потратить не более 12 минут»). Это поможет развивать умение переключаться. Во время экзамена. По возможности мягко помогать им переключаться на следующее задание: «Ты уже можешь переходить к следующему заданию». <i>Нельзя их торопить, от этого темп деятельности только снижается.</i>
Аудиалы (слуховая модальность восприятия) и кинестетики (тактильная).	В отличие от традиционного экзамена, включающего аудиальные и кинестетические элементы (особенно если экзамен	На этапе подготовки им необходимо осознать особенности своего учебного стиля (четко сформулировать для себя, как именно лучше всего усваивается
Дети с ведущим слуховым и тактильным способом восприятия и переработки информации, в отличие от визуалов (зрительный способ), которые лучше воспринимают информацию наглядную.	проводится устно), ЕГЭ имеет исключительно визуальную форму. Это облегчает задачу для детей-ви-зуалов, одновременно усложняя ее для аудиалов и кинестетиков.	учебный материал), и воспользоваться этим знанием при повторении учебного материала. Во время экзамена. Аудиалы могут очень тихо проговаривать задания вслух. В случае затруднения можно рассказать им, в чем заключается суть задания (им нужно просто помочь услышать и осмыслить суть задания). Кинестетикам стоит разрешить какую-то двигательную активность, не мешающую остальным.

Тревожные, мнительные и неуверенные дети обычно прежде всего попадают в фокус внимания и помощи психолога. Преодолеть эту проблему в короткий срок невозможно. С ними необходима «незаметная» регулярная работа учителя на протяжении всего периода обучения. В общении и взаимодействии с ними необходимо соблюдать следующие рекомендации.

1. Избегать состязаний и каких-либо видов работ, учитывающих скорость.
2. Не сравнивать их с окружающими.
3. Доверять им, быть с ними честными и принимать такими, какие они есть.
4. Использовать упражнения на релаксацию.
5. Способствовать повышению самооценки, чаще хвалить, но так, чтобы они знали, за что.
6. Обращаться мягко и по имени. Делать меньше замечаний.
7. Демонстрировать образцы уверенного поведения.
8. Не предъявлять завышенных требований.
9. Помогать им найти такое дело, где они могли бы проявить свои способности и не чувствовали себя ущемленными.

Приложение 3

Психологические рекомендации для учителей, готовящих детей к единому государственному экзамену.

- Сосредоточивайтесь на позитивных сторонах и преимуществах учащегося с целью укрепления его самооценки.

- Помогайте подростку поверить в себя и свои способности.

- Помогайте избежать ошибок.

- Поддерживайте выпускника при неудачах.

- Подробно расскажите выпускникам, как будет проходить единый государственный экзамен, чтобы каждый из них последовательно представлял всю процедуру экзамена.

- Приложите усилия, чтобы родители не только ознакомились с правилами для выпускников, но и не были сторонними наблюдателями во время подготовки ребенка к экзамену, а, наоборот, оказывали ему всестороннюю помощь и поддержку.

- Учитывайте во время подготовки и проведения экзамена индивидуальные психофизиологические особенности выпускников. Психофизиологические особенности – это устойчивые природные характеристики человека, которые не меняются с возрастом и проявляются в скорости протекания мыслительно-речевых процессов, в продуктивности умственной деятельности.

Советы классному руководителю

Одной из основных целей единого государственного экзамена является получение более эффективного инструмента оценки качества образования. Введение экзамена в тестовой форме предполагает наличие готовности ее участников. Поэтому сегодня особым образом актуализируется оказание психологической, педагогической и информационной поддержки всем участникам эксперимента.

Сегодня, когда идет организационно-технологическая подготовка к ЕГЭ, прослеживается общее нарастание тревожности перед тестированием. Именно поэтому перед нами встает задача – определить возможные направления психологической работы с учащимися по снятию напряжения и страха перед тестированием, рассказать о тех методах и приемах самоорганизации, которые помогут ученику актуализировать свои знания в процессе тестирования.

Экзаменационная (тестовая) тревожность

Экзамены представляют собой нелегко, но неизбежную часть нашей жизни. Одни воспринимают экзамены достаточно легко и идут на экзамены, уверенные в успехе. У других – экзамен и оценка за него тесно связаны с беспокойством и тревогой. Они не только накануне экзамена, но иногда лишь при мысли о нем испытывают состояние страха, неуверенности в себе и тревоги. Эти состояния называются экзаменационной или тестовой тревожностью.

Наблюдается в состоянии экзаменационной тревожности и стресса:

- нарушение ориентации, понижение точности движений;
- снижение контрольных функций; • обострение оборонительных реакций;
- понижение волевых функций.

Именно поэтому крайне необходима психолого-педагогическая помощь, как во время подготовки, так и во время проведения ЕГЭ.

Как помочь детям подготовиться к экзаменам

- Подбадривайте детей, хвалите их за то, что они делают хорошо.
- Не повышайте тревожность ребенка накануне экзамена.
- Контролируйте режим подготовки ребенка, не допускайте перегрузок.
- Помогите детям распределить темп подготовки по дням.
- Приучайте ребенка ориентироваться во времени и уметь его распределять.

В подготовительный период рекомендуем:

- Оформить уголки для учащихся, учителей, родителей.
- Не нагнетать обстановку.
- Повысить степень «прозрачность» подготовки и проведения ЕГЭ.

Литература

1. Методическая поддержка ЕГЭ в Санкт-Петербурге: проблемы и решения / под общ.ред. С.В. Жолована, И.В. Муштавинской. – СПб.: СПб АППО, 2012. – 111 с.
2. **Неделина С.В.** Психологическая подготовка выпускников к Единому государственному экзамену (для методической и психологической служб школы, учителей, учащихся, родителей): методические рекомендации по работе с выпускниками. – Воронеж: ВОИПКиПРО, 2011. – 145 с.
3. Богданова М.В. Формирование благоприятного социально-психологического климата в классе. <http://festival.1september.ru/articles/524401/>
4. Методические рекомендации по подготовке к ГИА и ЕГЭ / МО ДПО «Информационнометодический центр» - г.Химки, 2010г.
5. Чибисова М.Ю. Психологическая подготовка к ЕГЭ. Работа с учащимися, педагогами, родителями. – М.: Генезис, 2009.
6. Чуча О. Психологическая готовность к ЕГЭ.
http://www.proforientator.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=386:2010-05-2813-10-37&catid=20:2009-11-10-14-33-40
7. Чибисова М.Ю. Готовим к ЕГЭ. Стратегии работы с детьми группы риска // Школьный психолог. – 2004. - №13, 15. <http://psy.1september.ru/topic.php?TopicID=26&Page=4>